

Celia Boutique

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

- Α) Διαβάστε ΟΛΟΚΛΗΡΗ την σελίδα
Β) Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται
Γ) Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε
Δ) Στείλτε τα προϊόντα στη διεύθυνση: Celia Boutique, Αγγελάτου 26, 34100, Χαλκίδα, Ελλάδα

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ

--	--

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
				Αντικατάσταση Επιστροφή χρημάτων
				Αντικατάσταση Επιστροφή χρημάτων
				Αντικατάσταση Επιστροφή χρημάτων

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΧΡΩΜΑ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

IBAN	
ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	
ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	

Celia Boutique

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός **14 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής της. Η επιστροφή σας θα γίνεται δεκτή εφόσον ισχύουν όλα τα παρακάτω:

1. Η αγορά να έχει πραγματοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα (ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά).
2. Το/τα προϊόν/α να βρίσκεται/ονται στην αρχική του/ς κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις (π.χ. προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες).
3. Το δέμα της επιστροφής πρέπει να περιλαμβάνει το **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** συμπληρωμένο και την αντίστοιχη **ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ**.
4. Η επιστροφή μπορεί να απορριφθεί εάν έχει φθορές, έχει φορεθεί και γενικά έχει αλλοιωθεί η εμφάνισή του. Επίσης η επιστροφή μπορεί να απορριφθεί εάν θα εκτελεστεί μετά από 14 ημέρες από την στιγμή της παραλαβής.

Στο **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

A. **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:** Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε.

Παρακαλείστε :

1. Να συμπληρώσετε τον/τους κωδικό/ους προς επιστροφή στο αντίστοιχο πεδίο.
2. Να συμπληρώσετε τον/τους κωδικούς που επιθυμείτε να παραλάβετε προς αντικατάσταση στο αντίστοιχο πεδίο.

Όταν η επιστροφή σας παραληφθεί από την εταιρεία μας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικά ώστε να επιβεβαιώσουμε την διαθεσιμότητα του/των νέου/ων προϊόντος/ων και να προχωρήσουμε στην αποστολή του/τους.

Με τη χρήση του συνεργάτη μας (ΕΛΤΑ Courier), με χρέωση παραλήπτη, ισχύουν τα παρακάτω:

- Σε περίπτωση που ο λόγος επιστροφής αφορά σε λάθος της **Celia Boutique**, επιστρέφεται ολόκληρο το ποσό το οποίο πλήρωσε ο πελάτης.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί την επιστροφή της παραγγελίας του χωρίς να υπάρχει υπαιτιότητα της **Celia Boutique**, τα έξοδα επιστροφής αφαιρούνται από το επιστρεφόμενο ποσό και ανέρχονται στα 5€.

Αλλαγές

- Η πρώτη αλλαγή γίνεται πάντα δωρεάν, χωρίς χρέωση του πελάτη. Για κάθε επόμενη αλλαγή που αφορά την ίδια παραγγελία, υπάρχει χρέωση 5,00€ για κάθε νέα αποστολή.

B. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ:

Για να προχωρήσουμε στην επιστροφή των χρημάτων παρακαλείστε να συμπληρώσετε τα απαραίτητα στοιχεία, **IBAN**, όνομα τράπεζας και όνομα δικαιούχου στα σχετικά πεδία του εντύπου. Η διαδικασία ολοκληρώνεται εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε την επιστροφή σας.

Ελαττωματικά Προϊόντα

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες με αποδεδειγμένη υπαιτιότητα της **Celia Boutique** πωλήθηκαν ελαττωματικά προϊόντα ή από λάθος στην λήψη της παραγγελίας, στην τιμολόγηση, στην αποστολή, κατεστραμμένα κατά την μεταφορά, με κακή συσκευασία κ.λ.π. τότε αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη της αντικατάστασης, το κόστος επιστροφής, καθώς επίσης και τα έξοδα επαναποστολής.

Οι όροι επιστροφής παραμένουν οι ίδιοι με αυτούς που προαναφέραμε.

Στην περίπτωση που επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε άλλη μεταφορική εταιρεία, ανεξάρτητα με το προϊόντα (εκπτώτικα ή μη), επιβαρύνεστε εξολοκλήρου τα μεταφορικά κόστη και τα καταβάλετε στην εταιρεία που έχετε επιλέξει κατά την αποστολή του δέματος.

Υπογραφή

.....